



Manual de Usuario

Garnet Admin

Garnet Admin, el servicio definitivo para empresas de monitoreo que buscan tener el control total de sus sistemas de alarma y la interacción con sus instaladores



Registro

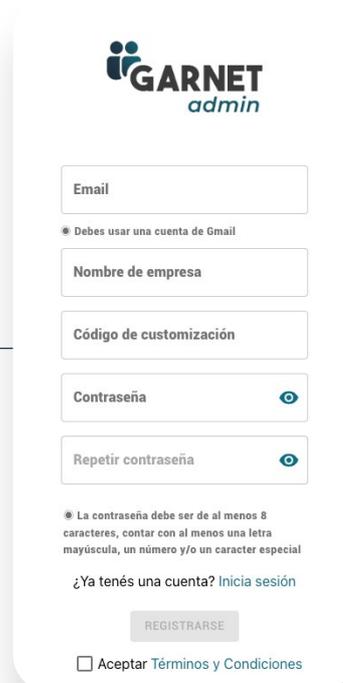
Generamos un Registro en Garnet Admin utilizando un email de elección propia y a continuación te recibirá un correo para verificar la cuenta, la cual en el siguiente documento llamaremos “Cuenta Master”.

Iniciamos sesión en web.garnetcontrol.app



The screenshot shows the login page for Garnet Admin. It features the logo at the top, followed by input fields for 'Email' and 'Contraseña' (password). Below the password field is a toggle for visibility. At the bottom, there are two buttons: 'INICIAR SESIÓN' and 'REGISTRARSE', along with a link for 'Olvide mi contraseña'.

Procedemos a completar el registro, y esperamos a recibir la verificación del perfil via email.



The screenshot shows the registration page for Garnet Admin. It includes the logo and an 'Email' input field. Below it, there is a note: 'Debes usar una cuenta de Gmail'. The form contains fields for 'Nombre de empresa', 'Código de customización', 'Contraseña', and 'Repetir contraseña'. A password strength indicator is present below the password fields. At the bottom, there is a 'REGISTRARSE' button and a checkbox for 'Aceptar Términos y Condiciones'. A link for '¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión' is also visible.

Se ha registrado un nuevo usuario, su cuenta se encuentra pendiente de aprobación por el equipo de Garnet Technology.

Código de customización:

Durante el registro, podremos ver el campo “Código de customización”, este campo es opcional, en el caso de contar con un Código de customización, podemos ingresarlo o dejar el campo vacío.

Una vez que recibimos la verificación via email, podemos ingresar a Garnet Admin.



¿Qué es la Customización y para qué sirve?

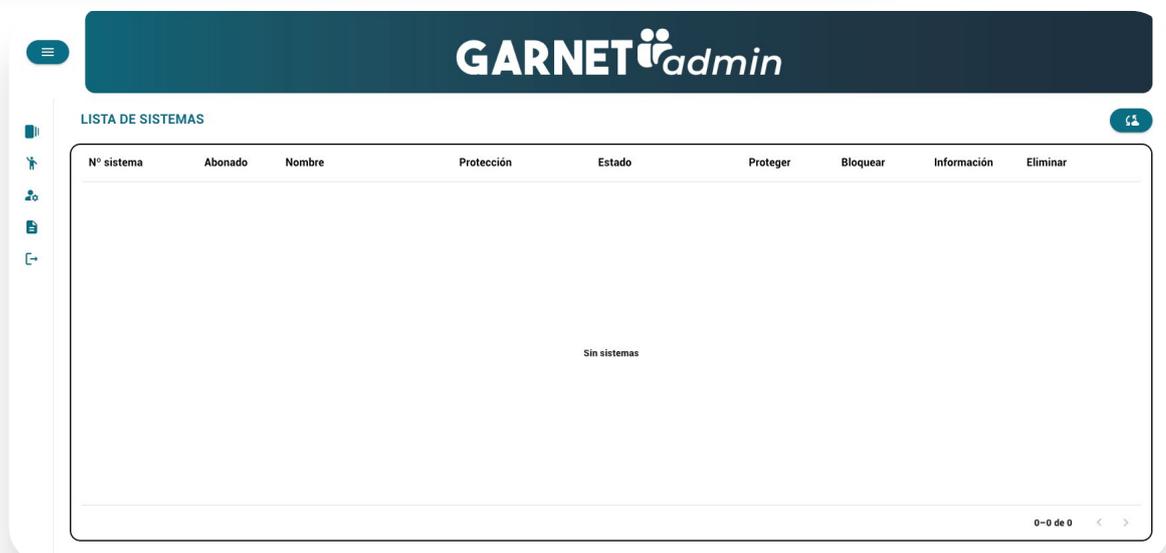
Garnet Technology ofrece la opción de Customizar las apps y appsweb de acuerdo a la empresa, permitiéndole a la empresa de monitoreo seguir presente con su marca en todo momento..

[Conoce más sobre la customización](#)

Lista de Sistemas

En la siguiente pantalla encontraremos la **tabla con los sistemas de alarma**, los cuales sólo pueden ser dados de alta a través de Garnet Programmer.

En la pantalla Sistemas, encontraremos cada sistema de alarmas que haya sido registrado en Garnet Programmer por alguno de los instaladores.



En la pantalla Sistemas, encontraremos cada sistema de alarmas que haya sido registrado en Garnet Programmer por alguno de los instaladores.

Cada sistema estará entonces visible para la Cuenta Master, pudiendo así tener visible:



| Nº sistema | Abonado | Nombre | Protección | Estado | Proteger | Bloquear | Información | Eliminar |
|--------------|-------------|----------------|--------------|--------------|----------|----------|-------------|----------|
| a10050003d10 | Desconocido | Juan Perez | Protegido | Desbloqueado | | | | |
| b10050007816 | Desconocido | Ricardo Ortega | Sin proteger | Desbloqueado | | | | |
| b10050002185 | Desconocido | Miguel Munis | Protegido | Desbloqueado | | | | |

1 Número de sistema

2 Número de Abonado

3 Nombre

Corresponde al nombre dado por la cuenta de instalador en Garnet Programmer

4 Protección

El siguiente ítem indica si el panel pertenece o no a su empresa de monitoreo.

5 Estado

El siguiente ítem indica si el panel está o no bloqueado para uso del cliente final.

6 Proteger

La siguiente acción permite que el panel sea protegido por su empresa, una vez que se haya verificado que el panel pertenece a su empresa de monitoreo.

7 Bloquear

Realizar esta acción hará que quede inutilizable tanto para el usuario final como para las cuentas de instalador, pero NO ELIMINA el sistema de la lista de sistemas que puede administrar. Esto significa que es posible desbloquear el sistema en cualquier momento para poder normalizar el servicio al usuario final y la interacción con las cuentas de instalador.

Bloquear un sistema puede ser conveniente, por ejemplo, si el cliente o usuario final no está al día con los pagos del servicio.

BLOQUEAR SISTEMA

¿Estás seguro que deseas bloquear el siguiente sistema?

Nombre: Juan Perez

Abonado: Desconocido

Nº de sistema: a10050003d10

Confirmar acción

CANCELAR BLOQUEAR

8 Información

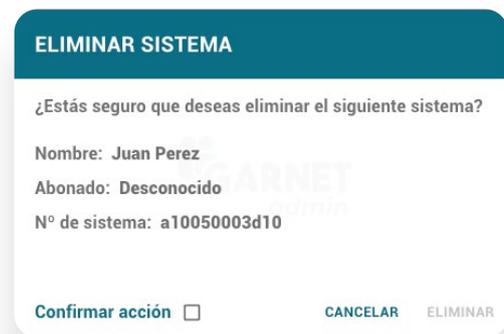
En el siguiente ítem encontraremos:

- A) Estado de conexión a internet.
- B) Modelo de panel.
- C) Modelo de comunicador.
- D) Número de Sistema.
- E) Familia del sistema de alarma.
- F) Creado por: corresponde al email de la cuenta de instalador que registró el sistema en Garnet Programmer.



9 Eliminar

La siguiente acción, borrar el sistema de la lista de sistemas que puede administrar, por lo que tampoco van a poder interactuar con el mismo las cuentas de instalador asociadas. Esto significa que si estaba protegido, el sistema queda "liberado" para que cualquier cuenta de Garnet Programmer pueda administrarlo.



Recuerda que cada sistema cuenta con sus respectivas acciones las cuales son Proteger, Bloquear, Información y Eliminar. Como medidas de seguridad, se te pedirá que confirmes la acción para poder Proteger, Bloquear o Eliminar el sistema.

Garnet Admin simplifica la gestión de tus sistemas de alarma

Lista de Instaladores

En la siguiente pantalla encontraremos la **tabla con los instaladores**

Agregar Instalador

Recuerda que el email ingresado, debe ser real, ya que durante el proceso de registro, se enviara un correo para confirmar que desea ser parte de la Cuenta Master.

La cuenta de instalador puede ser dada de baja en cualquier momento, quitando la posibilidad de acceder a los sistemas de la Cuenta Master.

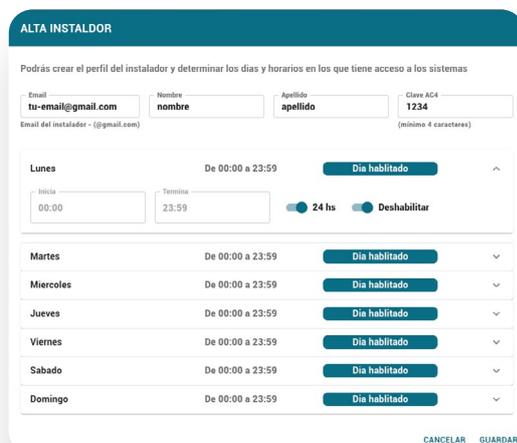



Sincronizar lista:

Permite actualizar la lista de instaladores agregados en menor tiempo.

Horarios del Instalador

La Cuenta Master puede determinar los días y horarios en los que cada cuenta de instalador pueda interactuar con los sistemas. También es posible habilitar o no el ingreso a programación remota desde el software de AC4.



ALTA INSTALADOR

Podrás crear el perfil del instalador y determinar los días y horarios en los que tiene acceso a los sistemas

Email Nombre Apellido Clave AC4
Email del instalador - (@gmail.com) (mínimo 4 caracteres)

| | | | |
|------------------|--|---|---|
| Lunes | De 00:00 a 23:59 | <input type="button" value="Dia habilitado"/> | ^ |
| | Inicia <input type="text" value="00:00"/> Termina <input type="text" value="23:59"/> <input checked="" type="checkbox"/> 24 hs <input type="checkbox"/> Deshabilitar | | |
| Martes | De 00:00 a 23:59 | <input type="button" value="Dia habilitado"/> | v |
| Miercoles | De 00:00 a 23:59 | <input type="button" value="Dia habilitado"/> | v |
| Jueves | De 00:00 a 23:59 | <input type="button" value="Dia habilitado"/> | v |
| Viernes | De 00:00 a 23:59 | <input type="button" value="Dia habilitado"/> | v |
| Sabado | De 00:00 a 23:59 | <input type="button" value="Dia habilitado"/> | v |
| Domingo | De 00:00 a 23:59 | <input type="button" value="Dia habilitado"/> | v |

CANCELAR GUARDAR

Al igual que la tabla de Sistemas, la **tabla de instaladores** también posee acciones las cuales son Editar, Horarios y Eliminar.

| Nombre | Apellido | Email | Estado de cuenta | Editar | Horarios | Eliminar |
|----------|----------|--------------------------------------|------------------|--------|----------|----------|
| Ezequiel | Reyes | garnettecnicoresesezequiel@gmail.com | ✓ Activa | | | |
| Damian | Ianni | damian.instalador1@gmail.com | ✓ Activa | | | |
| Federico | Robledo | federico.robledo.garnet@gmail.com | ✓ Activa | | | |

1 Nombre

Nombre del instalador.

2 Apellido

Apellido del instalador.

3 Mail

Email de la cuenta del instalador.

4 Estado de Cuenta

El siguiente item indica si el instalador aceptó la invitación para formar parte de la Cuenta Master.

5 Editar

Permite editar el Nombre, el Apellido del instalador.

También es posible habilitar o no el ingreso a programación remota desde el software de AC4, caso de deshabilitar la clave y guardar cambios, se borrará la clave existente. En caso de Habilitarla, será necesario modificar la clave para poder guardar los cambios.

EDITAR INSTALADOR

Podrás editar el apellido y nombre del instalador

Nombre - (Mínimo de 3 caracteres)

Apellido - (Mínimo de 3 caracteres)

Cambiar clave AC4 **Habilitado**

[CANCELAR](#) [GUARDAR](#)

6 Horarios

El siguiente ítem permite determinar los días y horarios en los que el instalador tiene acceso a los sistemas

- Habilitar/Deshabilitar días en específico.
- Programación rápida de un rango horario de 24 hs.
- Programación de rango horario de trabajo para cada día de la semana.

HORARIOS

Podrás determinar los días y horarios en los que el instalador tiene acceso a los sistemas

| | | | |
|-----------|---|---|---|
| Lunes | De 00:00 a 23:59 | Dia habilitado | ^ |
| | <input type="text" value="00:00"/> - Termina <input type="text" value="23:59"/> | <input checked="" type="checkbox"/> 24 hs <input type="checkbox"/> Deshabilitar | |
| Martes | De 00:00 a 23:59 | Dia habilitado | v |
| Miercoles | De 00:00 a 23:59 | Dia habilitado | v |
| Jueves | De 00:00 a 23:59 | Dia habilitado | v |
| Viernes | De 00:00 a 23:59 | Dia habilitado | v |
| Sabado | De 00:00 a 23:59 | Dia habilitado | v |
| Domingo | De 00:00 a 23:59 | Dia habilitado | v |

CANCELAR GUARDAR

7 Eliminar

Permite eliminar la cuenta del instalador y dejar de administrarla. Como medida de seguridad, se requiere confirmar la acción antes de eliminar el instalador.

ELIMINAR INSTALADOR

¿Estás seguro que deseas eliminar el siguiente instalador?

Nombre: 

Email: seguridaddelnorte54@gmail.com

Confirmar acción



Conoce más sobre Garnet Admin



Perfil

En el apartado de **Perfil** encontraremos la información referida a tu cuenta de Garnet Admin



Editar

En este ítem sólo es posible cambiar el código de customización, el cual debe ser validado por Garnet Technology.

Ingresando este código podremos customizar Garnet Admin con los colores e imágenes de su empresa.

A screenshot of the 'EDITAR PERFIL' form. The title 'EDITAR PERFIL' is in white on a dark blue background. Below the title, there is a message: 'Podrás editar el código de customización'. There is a text input field with a faint 'GARNET' watermark. Below the input field, it says 'Código de customización - (Mínimo de 5 caracteres)'. At the bottom, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'GUARDAR'.A screenshot of the profile information form. It shows the following fields: 'Nombre de empresa' with the value 'Seguridad del norte', 'Email' with the value 'seguraddelnorte54@gmail.com', and 'Código de customización' with the value 'GarnetControl'. At the bottom, there are two buttons: 'EDITAR' (blue) and 'BORRAR CUENTA' (red).

Eliminar cuenta

Eliminar la cuenta de Garnet Admin ocasiona que todos sus sistemas vinculados pasarán a estar incluidos en una cuenta de Garnet Programmer, creada automaticamente con las credenciales actuales.

Además todos los instaladores se van a desvincular de la Cuenta Master, y pasarán a funcionar como cuentas de Garnet Programmer individuales, pero sin clientes ni sistemas asignados.



Recuerda que esta es una ACCIÓN IRREVERSIBLE, como medida de seguridad, se requiere confirmar la acción antes de eliminar la cuenta.

ELIMINAR CUENTA

Estás a punto de eliminar tu cuenta de Garnet Admin. Todos tus sistemas vinculados pasarán a estar incluidos en una cuenta de Garnet Programmer creada automáticamente con tus credenciales actuales.

Todos tus instaladores se van a desvincular y pasarán a funcionar como cuentas de Garnet Programmer individuales, con una lista de clientes vacía, es decir, no tendrán tus sistemas en sus listas.

ESTA ACCIÓN ES IRREVERSIBLE

Confirmar acción

CANCELAR ELIMINAR

Recomendaciones

Filtros

Tanto en la Lista de Sistemas como en la Lista de Instaladores tendremos la posibilidad de aplicar filtros para encontrar un sistema como un instalador. Sólo será necesario ingresar el/los datos en cualquiera de los campos para que el sistema pueda encontrarlos



Nombre

- Filtro
- Ocultar
- Administrar columnas

2185

Columnas Operadores Valor

× Nombre ▼ contiene ▼ Valor de filtro

Las cuentas de instalador a autorizar no deben tener sistemas asociados en Garnet Programmer, de lo contrario, no podrán ser agregadas. Esto significa que al dar de alta una cuenta de instalador en Garnet Admin, debemos asegurarnos de que esa cuenta de instalador no haya registrado sistemas de alarma en Garnet Programmer por separado. *Es importante que los sistemas de alarma sean gestionados exclusivamente a través de Garnet Admin para que pueda administrarlos de manera centralizada.*

Cuando dé de alta una cuenta de instalador en Garnet Admin y sincronice sus sistemas de alarma con esa cuenta, cualquier nuevo sistema que sea agregado por cualquier instalador autorizado aparecerá automáticamente en la lista de sistemas de alarma de todos los instaladores asociados. *Esto asegura que todos los instaladores tengan acceso a la misma información y puedan realizar las tareas necesarias en los sistemas de alarma.*

Todas las cuentas de instalador verán en Garnet Programmer la personalización de su empresa: La personalización de la empresa, como el nombre y el código de customización, será visible en Garnet Programmer para todas las cuentas de instalador autorizadas. *Esto garantiza una experiencia coherente y reconocible para los instaladores al utilizar la plataforma.*

Durante el registro, es necesario cerciorarse que el nombre de la empresa ingresado, ya que este **NO ES POSIBLE CAMBIARLO EN EL FUTURO**. *Es importante verificar que el nombre sea preciso y sin errores antes de confirmar el registro.*

Durante el registro, si no cuenta con un código de customización, puede dejar el campo vacío, ya que es opcional. En el futuro, si desea personalizar las apps web con los colores e imágenes de su empresa, podrá solicitar un código de customización y ingresarlo en la configuración de tu perfil.

Durante el registro, si no cuenta con un código de customización, puede dejar el campo vacío, ya que es opcional. En el futuro, *si desea personalizar las apps web con los colores e imágenes de su empresa, podrá solicitar un código de customización y ingresarlo en la configuración de tu perfil.*

Cuando un instalador autorizado agrega un nuevo sistema a través de Garnet Programmer, se realiza a través de una conexión local mediante la red AP del comunicador del sistema de alarma. Sin embargo, ese nuevo sistema no estará sincronizado y visible para otros instaladores hasta que el instalador que lo agregó se conecte nuevamente a internet. *Una vez que se establezca la conexión a internet, el sistema se sincronizará y aparecerá en la lista de sistemas de alarma de todos los instaladores autorizados.*

Es importante mantener Garnet Programmer actualizado a la última versión disponible en la tienda de aplicaciones correspondiente para poder acceder a todas las funciones mencionadas anteriormente. *Las actualizaciones suelen incluir mejoras, correcciones de errores y nuevas características que mejoran la experiencia general de los usuarios.*



La solución integral para
empresas de monitoreo